

Política de Privacidade Prax Tech For Retail

A Prax Tech For Retail assume total responsabilidade pela privacidade e segurança dos dados coletados dos clientes, além de toda e qualquer informação necessária para o exercício dos serviços oferecidos no site ou App.

Essa Política de Privacidade visa detalhar todo o processo da coleta e guarda dos dados pessoais, além dos canais de comunicação entre você e a empresa.

1. CONTROLAR DOS DADOS

A Prax Tech For Retail, inscrita no CNPJ: 60.758.340/0001-08 7, com endereço na EST Gramado dos Leite, SN - KM 54, Interior, na cidade de Ibicaré - Santa Catarina CEP: 89640- 000 é a controladora dos dados nos termos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

2. COLETA, UTILIZAÇÃO E BASE LEGAL DE DADOS

Para o fornecimento adequado dos serviços oferecidos, será necessário a coleta de dados específicos para cada atividade, na tabela abaixo detalhamos quais são dados, sua finalidade e a base legal amparada na Lei 13.709/2018.

LOCAL	DADO PESSOAL COLETADO	FINALIDADE DO TRATAMENTO	BASE LEGAL
ABRIR UMA CONTA (APP)	<ul style="list-style-type: none"> Nome Telefone CPF E-mail Senha Selfie Apelido 	As informações serão utilizadas para identificar o cliente, bem como emitir a nota fiscal.	<ul style="list-style-type: none"> Consentimento Cumprimento de obrigação legal
Acessar o App	<ul style="list-style-type: none"> E-mail ou CPF Senha 	Acessar sua conta no aplicativo.	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato
FINALIZAR A COMPRA (APP)	<ul style="list-style-type: none"> Dados do cartão de crédito 	Realizar o pagamento da compra.	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato
DESTRAVAR A PORTA (APP)	<ul style="list-style-type: none"> Nome CPF Data e Hora 	Entrar no estabelecimento para realizar compras.	<ul style="list-style-type: none"> Consentimento

comercial@praxtech.com.br

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

A Prax Tech For Retail conservará seus dados pessoais apenas na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais e fazer cumprir nossas políticas.

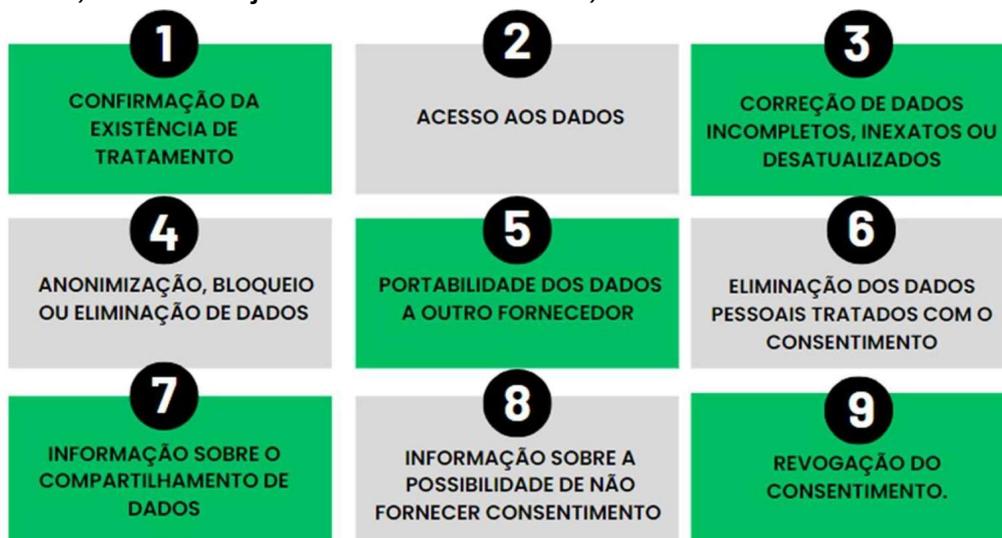
3. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Durante a prestação de serviços a Prax Tech For Retail poderá coletar dados pessoais de adolescentes, todavia, a Prax Tech For Retail garantirá que o tratamento sempre intercorra no melhor interesse da criança e do adolescente, em conformidade com o enunciado CD/ANPD Nº1, DE 22 DE MAIO DE 2023, bem como, das disposições legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

A Prax Tech For Retail não coleta, ou trata dados pessoais de crianças, entretanto, adolescentes a partir de 16 anos de idade poderão criar uma conta no aplicativo para compras nas unidades físicas, nesse caso, todas as medidas de segurança cabíveis serão aplicadas para o devido tratamento legal.

4. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

Você tem certos direitos de proteção de dados garantidos por lei (Art. 9º - Lei nº 13.709). Se você deseja ser informado sobre quais informações pessoais temos sobre você, se deseja que sejam removidas de nossos sistemas, ou se deseja exercer outro direito, entre em contato.



comercial@praxtech.com.br

 +55 (49) 9906-1639

 +55 (49) 3537-0000

Você fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à Prax Tech For Retail, poderá implicar no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

5. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Tendo em vista a preservação de privacidade a Prax Tech For Retail não compartilhará dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado e que não esteja listado abaixo. Os operadores listados a seguir realizam o tratamento de dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento (controlador). Estes recebem dados apenas na medida do necessário para atingir a finalidade do tratamento. Os contratos entre estes operadores são guiados pelas normas da LGPD, e esses parceiros têm seus próprios Avisos ou Políticas de Privacidade:

- Departamento de Marketing da empresa;
- Empresa responsável pela plataforma (site);
- Empresa do Software (App): PERRONE SIAMAC INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO LTDA

Importante ressaltar, que em relação aos dados financeiros a Prax Tech For Retail não armazena e não possui qualquer tipo de acesso completo aos dados cadastrados pelo usuário, por ser de total responsabilidade da instituição financeira contratada (Cielo), responsável pela intermediação dos pagamentos com a loja.

Existem outras hipóteses em que os dados pessoais poderão ser compartilhados:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Proteção dos direitos da Prax Tech For Retail em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

comercial@praxtech.com.br

 **+55 (49) 9906-1639**

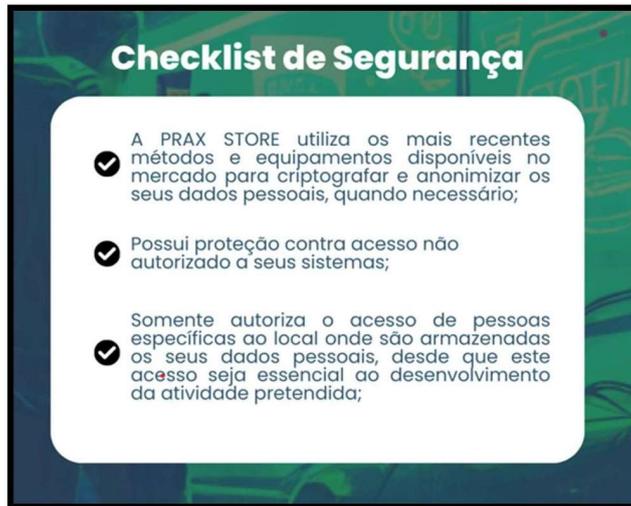
 **+55 (49) 3537-0000**

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os seus dados encontram-se armazenados em ambiente controlado e seguro. Todavia, caso ainda assim haja qualquer prejuízo relacionados a falhas, vírus, invasões aos bancos de dados dos sites e outros de nossa titularidade, afetos aos serviços prestados aos nossos usuários, a Prax Tech For Retail realizará todo o possível para assegurar a proteção dos seus dados adotando as medidas de segurança que forem compatíveis ao incidente. Nestes casos, notificaremos os usuários afetados, bem como tomaremos todas as medidas cabíveis ao caso.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A Prax Tech For Retail se compromete com segurança e a inviolabilidade de seus dados. Em razão disso, busca e monitora constantemente seus softwares, sistemas e páginas da internet para realizar testes de autenticação evitando assim o vazamento de suas informações a terceiros mal-intencionados.



Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para os usuários, a Prax Tech For Retail irá atuar comunicando os titulares, principalmente aquele afetados diretamente, e também a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que atuará sobre o ocorrido em conformidade com as determinações da LGPD.

comercial@praxtech.com.br

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

8. COOKIES

Como qualquer outro site, a Prax Tech For Retail utiliza cookies. Esses cookies são usados para armazenar informações, incluindo as preferências dos visitantes e as páginas do site que o visitante acessou ou visitou.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos de texto que um site envia ao navegador de um usuário, com dados sobre o seu perfil e comportamento de navegação nas páginas. O objetivo dos cookies é lembrar das informações da visita para facilitar o próximo acesso e melhorar sua navegação no site.

COMO OS COOKIES SÃO USADOS	
COOKIES FUNCIONAIS	SÃO USADOS PARA FORNECER SERVIÇOS OU PARA LEMBRAR DEFINIÇÕES DE NAVEGAÇÕES DE FORMA A MELHORAR SUA VISITA.
COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS	PERMITEM A VOCÊ NAVEGAR PELO SITE E USAR RECURSOS ESSENCIAIS, COMO FORMULÁRIOS OU ÁREAS SEGURAS. NÃO GUARDAM QUAISQUER INFORMAÇÕES.
COOKIES DE DESEMPENHO	COLETAM INFORMAÇÕES SOBRE COMO VOCÊ USA O NOSSO WEBSITE, POR EXEMPLO, QUAIS PÁGINAS VOCÊ VISITA, SE ELAS POSSUEM ERROS, ERROS EM FORMULÁRIOS E ETC.
COOKIES DE SEGMENTAÇÃO	ESTÃO LIGADOS AOS SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS, TAIS COMO, POR EXEMPLO, FEED DE MÍDIAS SOCIAIS, BOTÕES DE "LIKE" E BOTÕES DE "COMPARTILHAR" CONTIDOS EM OUTROS SITES QUE NÃO O NOSSO SITE.

Você poderá desabilitar os cookies através das configurações que estão presentes nas "Opções" ou o menu "Preferências" do seu navegador.

9. ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento sem aviso prévio. Dessa forma, em caso de atualização de nossa Política de Privacidade, o usuário deverá ler e aceitá-la para continuar a utilizar nossos serviços.

comercial@praxtech.com.br

 +55 (49) 9906-1639

 +55 (49) 3537-0000

Nos casos em que as alterações ou atualizações da Política de Privacidade relacionarem-se à finalidade, forma e duração do tratamento, mudança do(s) controlador(es) ou uso compartilhado dos dados, o titular de dados será informado a respeito, sendo-lhe permitido revogar seu consentimento, caso discorde do teor das alterações.

A presente versão dessa Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 05/09/2023.

10. CONDUTAS IRREGULARES E CONSEQUÊNCIAS

Caso seja identificado furto, tentativa de furto, fraude ou qualquer conduta dolosa que gere prejuízo à Prax Tech For Retail, poderá ser aplicada ao usuário infrator uma taxa administrativa de natureza compensatória, destinada a cobrir os custos operacionais incorridos com a investigação, apuração interna, registro e trâmite da ocorrência.

A cobrança dessa taxa não exime o usuário da responsabilidade por eventuais danos materiais causados, nem impede a adoção das medidas legais cabíveis, inclusive comunicação às autoridades e ingresso com ações de ressarcimento.

O valor da taxa será previamente informado ao usuário, juntamente com os fundamentos do seu lançamento, assegurando-se o direito à ampla defesa e contraditório no prazo de 10 (dez) dias a contar do recebimento.

A defesa deverá se encaminhada, obrigatoriamente no e-mail: administrativo@praxtech.com.br, no prazo estipulado, sob pena de preclusão administrativa e reconhecimento do débito na integralidade lançada.

11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Para exercer os seus direitos como usuário (titular dos dados), você poderá entrar em contato com a Prax Tech For Retail, por meio dos seguintes canais:

E-mail: administrativo@praxtech.com.br

Telefone: +55 (49) 9901-5541

comercial@praxtech.com.br

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

12. LEGISLAÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada pelas Leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro de Joaçaba/SC para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas da interpretação deste termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

PRAX TECH FOR RETAIL
CNPJ: 60.758.340/0001-80

comercial@praxtech.com.br

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**