Política de Privacidade Prax Tech For Retail

A Prax Tech For Retail assume total responsabilidade em manter a privacidade dos todos os seus usuários, sendo estes compreendidos como qualquer pessoa que utiliza os serviços e sistema Prax Tech For Retail, e através deste documento descreve e auxilia o entendimento de quais informações coletamos quando o usuário faz o uso de nosso site, aplicativo e lojas, porque coletamos e até onde podemos ou não utilizá-las. Este documento descreve também como você pode administrar e alterar as informações cadastradas em nossas plataformas. Antes de utilizar nosso aplicativo, site ou loja e desfrutar de todas as nossas vantagens, é necessário que leia e concorde com as Políticas de Privacidade da Prax Tech For Retail, expressas neste documento.

Nossas lojas não possuem restrição de idade, visto que produtos +18 são bloqueados já em seu cadastro, através de nosso sistema inteligente, impedindo que menores de idade comprem tais produtos.

Quais informações e como coletamos para proporcionar ao usuário toda a experiência de compra nas lojas Prax Tech For Retail?

Informações que você nos fornece

Ao abrir uma conta no aplicativo Prax Tech For Retail, você nos fornece algumas informações pessoais, que incluem: nome completo, fone para contato, CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), e-mail, senha e selfie. Da mesma forma, você terá a opção de nos informar o seu apelido, ou a forma como você gostaria que as lojas se refiram à você, por exemplo: Sr. José, Dr.José ou até Zé. É você quem escolhe.

As informações pessoais são utilizadas para identificar o cliente, emitir nota fiscal vinculada ao seu CPF e enviar diretamente também para o e-mail cadastrado.

Porém, para utilizar de fato as nossas lojas, é necessário você nos fornecer os dados do cartão de crédito que você utilizará para fazer compras na Prax Tech For Retail, que incluem o número do cartão, validade do cartão e o código de verificação do cartão (CVC).

É de extrema importância ressaltar que, em relação aos dados financeiros citados acima, a Prax Tech For Retail não armazena e não possui qualquer tipo de acesso completo aos dados cadastrados pelo usuário, pois isso é feito pela instituição financeira contratada pela Prax Tech For Retail (Asaas), responsável pela intermediação dos pagamentos com a loja. As únicas informações que armazenamos em relação à dados financeiros, são apenas os últimos 4 dígitos do cartão de crédito, para única e exclusiva função de você, usuário, poder identificar qual dos cartões de sua posse foi cadastrado em nosso aplicativo e poder trocar caso necessário.

As informações financeiras dos usuários serão utilizadas apenas sob condição de problemas que envolvam diretamente a Prax Tech For Retail, mediante contato prévio com usuário para maiores detalhamentos e justificativas para tal ação.

Informações que coletamos quando você utiliza nossas lojas

Todas as vezes em que você ingressar em uma de nossas lojas, nós coletamos informações sobre o seu histórico e detalhamento de compras, datas e horários de entrada e saída, e suas imagens durante sua permanência no interior da loja.

Por que coletamos esses dados

A Prax Tech For Retail coleta esses dados pessoais e financeiros pois estes são indispensáveis para o funcionamento correto e seguro das lojas autônomas propostas pela Prax Tech For Retail, que a partir deles, juntamente com históricos de compras e detalhamento de permanência em nossas lojas, a Prax Tech For Retail cria uma série de estudos de comportamento e dados de consumo de cada cliente, para então oferecer uma melhor experiência, personalizada de acordo com o perfil geral dos consumidores, bem como o conhecimento de seu público-alvo para criação de campanhas de marketing, e como já dito anteriormente, melhorar a relação b2c em nosso negócio.

Compartilhamento com terceiros

A Prax Tech For Retail assume responsabilidade por manter os seus dados pessoais e detalhamentos de sua conta em total sigilo e local seguro, de modo que apenas pessoas autorizadas e de confiança dentro de nossa empresa possam acessálos, a partir de uma requisição de permissão de acesso, e os fins para tal atividade, tornando o usuário exclusivamente responsável pelo uso indevido de tais informações. Desta forma, a Prax Tech For Retail se torna responsável por informar os usuários sobre qualquer atividade suspeita, falha de segurança ou uso não autorizado de suas informações e nossos serviços.

Em relação ao compartilhamento de dados com qualquer empresa ou entidade, deverá ser feita uma autorização prévia dos fins de acesso a tais informações, a partir de uma assinatura e comprometimento de sigilo entre as partes, em relação às informações ali tratadas.

Como você pode administrar os dados que nos informa

Todos os dados de sua conta armazenados pela Prax Tech For Retail, serão mantidos armazenados até o momento que eventualmente nossa empresa deixe de oferecer nossa proposta de serviço ou em caso de sua conta ser excluída.

Os dados financeiros e cadastrais vinculados à sua conta, poderão ser administrados e modificados apenas por você, no momento em que desejar, de modo a serem alterados na aba de configurações do nosso aplicativo. Quaisquer dúvidas e informações de como alterar e registar informações, podem ser sanadas a partir do contato com a nossa equipe, através de nosso e-mail suporte@praxtech.com.br, ou até mesmo nas Perguntas Frequentes (FAQ) dispostas também em nosso aplicativo ou site https://praxtech.com.br/.

Tanto os dados cadastrais como os dados relativos ao cartão de crédito vinculado à sua conta poderão ser geridos por você mesmo, a qualquer momento, contanto que esteja conectado à internet. Os dados facultativos e financeiros poderão ser excluídos ou alterados pelo próprio usuário, diretamente pelo aplicativo.

Caso desejar excluir a sua conta, é necessário que você entre em contato conosco através de nosso e-mail suporte@praxtech.com.br, informando qual a sua solicitação e motivo da mesma, para que a Prax Tech For Retail faça a análise e siga para a sua exclusão de forma mais rápida possível. Em casos de urgência para exclusão da conta, é possível nos contatar através do telefone (49) 3537-0000 e nos informar de forma clara a sua necessidade.

Depois de sua exclusão, não há possibilidade de recuperar sua conta antiga, sendo necessário a criação de uma nova conta, que passará por um processo de questionário mais rígido ao anterior, com a finalidade de aprimorar as medidas de segurança e compreender o motivo em questão.

Em caso de roubo de seus dados, ou suspeita de utilização indevida, ressaltamos a importância de você, cliente, entrar em contato conosco o mais rápido possível para resolvermos a situação de forma ágil e eficaz, sem que demais danos sejam causados, através do nosso e-mail suporte@praxtech.com.br ou telefone (49) 3537-0000.

Atualização da nossa Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, com aviso prévio. Em caso de atualização de nossa Política de Privacidade, o usuário deverá ler e aceitar a mesma para continuar a utilizar nossos serviços. Os usuários têm a opção de revogar os termos previstos aqui, tendo como consequência ter a utilização de nosso aplicativo e loja interrompida.

Legislação e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada pelas Leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro de Joaçaba/SC para dirimir todas e quaisquer controvérsias oriundas da interpretação deste termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Informações de contato

Em casos de permanência de dúvidas ou problemas durante a utilização dos serviços Prax Tech For Retail, não previstos no Termos de Uso ou Política de Privacidade, é possível acessar nossas Perguntas Frequentes (FAQ) ou entrar em contato conosco através do e-mail suporte@praxtech.com.br caso ainda assim, permaneça algum desentendimento. Buscamos sempre resolver as dúvidas e problemas da forma mais rápida, respeitosa e pacífica possível.

PRAX TECH FOR RETAIL
CNPJ: 60.758.340/0001-80