

## TERMOS DE USO

### 1. QUAIS INFORMAÇÕES ESTÃO PRESENTES NESTE TERMO DE USO

**1.1.** Esse Termo de Uso apresenta ao usuário da **PRAX TECH FOR RETAIL** as informações sobre: **a)** O funcionamento do serviço; **b)** As regras aplicáveis ao serviço; **c)** As responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço; **d)** As responsabilidades da administração pública ao prover o serviço; **e)** Informações para contato; **f)** O canal de comunicação com a empresa; **g)** O foro responsável por eventuais reclamações no caso de violação desse termo.

**1.2.** Além disso, ao acessar a nossa Política de Privacidade, o usuário da **PRAX TECH FOR RETAIL** encontrará as informações referentes ao tratamento de dados pessoais realizados.

### 2. ACEITE DO TERMO DE USO

**2.1.** Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os termos aplicáveis aos serviços oferecidos pela **PRAX TECH FOR RETAIL** e concorda em ficar vinculado a eles.

### 3. QUEM SOMOS

**3.1.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** é um marketplace de tecnologia destinada ao setor de varejo, principalmente, no desenvolvimento de lojas autônomas que funcionam 24 horas por dia, onde não há funcionários e você realiza o pagamento da compra através da confirmação dos produtos que escolheu, sendo o valor debitado automaticamente do cartão de crédito previamente cadastrado.

**3.2.** Através do aplicativo é possível visualizar todas as lojas que fazem parte da nossa rede, nossos produtos e preços. A plataforma disponibilizará para o usuário um conjunto de ferramentas e funcionalidades, para melhor experiência e praticidade do consumidor.

**3.3.** Esse aplicativo é parte essencial das lojas autônomas **PRAX TECH FOR RETAIL**, sua funcionalidade se dá através de uma integração virtual entre o espaço físico e software, assim o usuário poderá acessar o interior da loja, pegar os produtos e a seguir efetuar o pagamento para sair da loja.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

#### 4. COMO ACESSAR A LOJA

4.1. Para acessar as nossas unidades é necessário possuir acesso a internet e ter baixado e instalado o aplicativo **PRAX TECH FOR RETAIL** (disponível na App Store e Play Store), além de ter realizado o cadastro no dispositivo. Finalizada essa etapa, basta seguir o passo-a-passo de compra, que está sinalizado na entrada do estabelecimento, no site ou catálogo.

4.2. Todas as nossas unidades disponibilizam WI-FI gratuito aos usuários.

4.3. O aplicativo é o único meio de destravar a porta, nesse processo será registrado os seguintes dados: **Nome, CPF, Data e Hora**. Esses dados ficarão registrados em nosso log de sistema, visando conservar os registros como forma de segurança e controle do estabelecimento.

4.4. É de extrema importância que os dados cadastrados sejam 100% verídicos e não possuam divergência, caso contrário o usuário poderá responder civil e criminalmente. A **PRAX TECH FOR RETAIL** tomará todas as medidas judiciais cabíveis caso ocorra qualquer tipo de fraude.

4.5. Não é permitido ceder seus dados cadastrais a terceiros e caso o faça, ficará inteiramente responsável por eventuais danos causados a **PRAX TECH FOR RETAIL** em todas as esferas do direito.

4.6. Contas que permanecerem inativas por período superior a 12 (doze) meses consecutivos poderão ser automaticamente desativadas pela **PRAX TECH FOR RETAIL**, sem aviso prévio, visando preservar a segurança e privacidade dos dados dos usuários.

4.7. O usuário que desejar solicitar a reativação de sua conta após período de inatividade deverá entrar em contato com a **PRAX TECH FOR RETAIL**, por meio dos canais oficiais indicados neste Termo de Uso, e seguir as instruções fornecidas para a validação e reativação do cadastro.

4.8. A **PRAX TECH FOR RETAIL** utilizará mecanismos internos para identificar eventual cessão irregular de dados cadastrais a terceiros, como monitoramento e auditorias internas periódicas. Caso identificada tal prática, o usuário será imediatamente notificado para prestar esclarecimentos, ficando sujeito às penalidades previstas neste Termo de Uso.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

**4.9.** As auditorias internas ocorrerão de forma periódica ou quando houver indícios objetivos de uso indevido, fraude, acessos suspeitos ou inconsistências cadastrais, mediante critérios definidos pelo sistema da **PRAX TECH FOR RETAIL**.

**4.10.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** reserva-se o direito de recusar o cadastro ou suspender o acesso de qualquer usuário, a qualquer momento, independentemente de justificativa expressa, especialmente quando identificar potenciais riscos à segurança ou à integridade operacional das lojas e usuários.

**4.11.** O usuário concorda expressamente e autoriza que a **PRAX TECH FOR RETAIL** realize consulta prévia aos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA e afins) ao momento do cadastro.

## **5. PAGAMENTO**

**5.1.** O pagamento será feito através do cartão de crédito (será aceito todas as bandeiras disponíveis no mercado), que obrigatoriamente será solicitado no momento do cadastro, pois só assim será possível abrir a porta.

**5.2.** Poderão ser futuramente aceitos outros meios de pagamento, como cartão de débito e PIX, mediante comunicação expressa ao usuário.

**5.3.** O cartão de crédito cadastrado pelo usuário deverá estar **exclusivamente em seu nome**, se o sistema identificar que as informações não correspondem (dados pessoais e cartão de crédito), a **PRAX TECH FOR RETAIL** irá vetar a utilização do usuário em todas as unidades.

**5.4.** Usuários que tiverem seus cartões bloqueados ou recusados receberão uma comunicação prévia, informando claramente o motivo e fornecendo orientações sobre como proceder para solucionar a questão ou utilizar outro meio de pagamento.

**5.5.** O usuário concorda expressamente que, caso sejam identificados posteriormente produtos retirados e não devidamente registrados no momento da compra, a **PRAX TECH FOR RETAIL** poderá efetuar cobrança adicional diretamente ao cartão cadastrado ou entrar em contato através do WhatsApp informado no cadastro, detalhando os valores pendentes e os produtos não identificados no momento da saída da loja.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

**5.6.** Em caso de pendências financeiras não solucionadas no prazo informado, o cadastro do usuário poderá ser suspenso temporariamente até que as pendências sejam integralmente regularizadas, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas ou judiciais.

**5.7.** O contato via WhatsApp é complementar à comunicação oficial enviada por e-mail ou notificação no aplicativo, sendo utilizado como reforço informativo para facilitar a resolução rápida do incidente. A **PRAX TECH FOR RETAIL** não se responsabiliza por falhas de recebimento de mensagens por esse canal alternativo.

**5.8.** A comunicação sobre bloqueios ou recusas de cartão será enviada ao usuário em até 48 horas após a identificação da ocorrência, por meio do contato cadastrado no aplicativo.

## **6. ACESSO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**6.1.** Menores de 18 anos poderão criar conta no aplicativo e acessar as lojas, porém haverá bloqueio automático pelo sistema para produtos classificados como "+18" (produtos de tabacaria, bebidas alcoólicas, destilados, entre outros). Caso o menor tente retirar esses produtos, o sistema bloqueará automaticamente a finalização da compra. Qualquer tentativa de remoção ou violação das etiquetas destes produtos constitui furto, resultando em responsabilidade criminal e civil dos responsáveis legais cadastrados.

**6.2.** Todos os dados pessoais coletados na hora da coleta e tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes seguirão as determinações legais determinadas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018, conforme disposto em nossa Política de Privacidade.

**6.3.** Menores de 18 anos deverão ser obrigatoriamente assistidos ou representados pelos pais ou responsáveis legais no momento do cadastro. Os responsáveis devem consentir expressamente com a utilização da loja pelo menor, sendo obrigatória a vinculação do cartão de crédito ou débito do responsável no cadastro do menor, autorizando desde já todas as compras realizadas pelo mesmo, assumindo plena responsabilidade por tais transações.

**6.4.** O responsável legal autoriza previamente o menor cadastrado a realizar compras, assumindo total responsabilidade civil e penal por qualquer ato ilícito praticado pelo menor, incluindo, mas não se limitando a furtos ou danos dentro da loja.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

**6.5.** Para que o cadastro de menores de idade seja aprovado, é necessário que os responsáveis legais autorizem expressamente por meio do cadastro, vinculando seus dados pessoais e de pagamento, responsabilizando-se integralmente por eventuais danos, furtos ou outras irregularidades cometidas pelo menor dentro das unidades **PRAX TECH FOR RETAIL**.

**6.6.** A autorização dos responsáveis legais no cadastro do menor será validada por meio de assinatura digital ou envio de documento oficial comprobatório da relação parental ou tutelar, garantindo segurança jurídica ao processo.

**6.7.** Os responsáveis legais deverão apresentar ou validar a autorização para cadastro de menores no prazo máximo de 48 horas após a solicitação do cadastro. Caso não seja realizada a validação no prazo estipulado, o cadastro será automaticamente suspenso até regularização.

**6.8.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais ou esclarecimentos complementares, sempre que houver dúvida quanto à autenticidade ou validade da relação parental ou tutelar informada no momento do cadastro.

## **7. POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÕES OU CANCELAMENTOS**

**7.1.** O direito de arrependimento é garantido ao cliente conforme determinação do Código de Defesa do Consumidor. O usuário poderá solicitar a devolução em até 07 (sete) dias corridos a partir da data da compra. A **PRAX TECH FOR RETAIL** procederá ao reembolso do valor em até 10 (dez) dias úteis após análise positiva do produto devolvido, por meio do mesmo método de pagamento utilizado na compra.

**7.2.** O cliente deverá entrar em contato com os responsáveis de cada unidade, para que ocorra a análise do estado do produto e as demais fiscalizações.

**7.3.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** terá total liberdade para analisar o histórico de compras do usuário e confrontar as informações fornecidas.

**7.4.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** não é responsável pela garantia, segurança, qualidade, eficácia ou adequação dos produtos fornecidos por terceiros, sendo tal responsabilidade exclusiva dos respectivos fornecedores, exceto quando expressamente previsto em contrário.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

## 8. USO DA IMAGEM

8.1. As imagens coletadas no interior das unidades físicas terão sua finalidade única e exclusivamente para segurança e proteção do interior da loja, bem como, para cumprir as disposições do sistema e finalizar a compra, ao aceitar esse Termo de Uso você consente com a coleta e tratamento das imagens.

8.2. Poderão ocorrer promoções onde será necessário tirar uma selfie com algum produto e divulgar nas redes sociais, para que posteriormente seja repostado pela **PRAX TECH FOR RETAIL** e o cliente ganhe desconto, nesse caso, será solicitado o consentimento determinado para essa finalidade.

8.3. Não será coletado sua imagem além das finalidades dispostas nesse Termo de Uso, caso contrário o usuário será notificado e seu consentimento devidamente coletado.

8.4. As imagens autorizadas para campanhas promocionais poderão ser utilizadas pela **PRAX TECH FOR RETAIL** por prazo indeterminado nas redes sociais oficiais e campanhas publicitárias, sem que gere direito a qualquer remuneração ou indenização adicional ao usuário.

## 9. CONDIÇÕES GERAIS

9.1. O aplicativo e o sistema utilizados pela **PRAX TECH FOR RETAIL** foram desenvolvidos sob medida para atender aos clientes e as demandas da empresa. Entretanto, é possível ocorrer falhas em razão das milhares de linhas de programação.

9.2. Qualquer falha de sistema será analisada e corrigida de forma rápida e eficaz.

9.3. A **PRAX TECH FOR RETAIL** poderá a qualquer momento suspender e cancelar o cadastro do usuário que cometer algum ato de vandalismo contra as unidades e tecnologias, bem como, que remova as etiquetas dos produtos ou cause qualquer dano.

9.4. Além disso, a **PRAX TECH FOR RETAIL** poderá suspender o acesso do usuário, ou até mesmo recusar futuros cadastros caso suspeitem de fraude nas informações descritas no cadastro.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

**9.5.** É de total obrigação do usuário conservar todos os equipamentos utilizados na estrutura das unidades físicas da **PRAX TECH FOR RETAIL**, como: telas, painéis de Led, câmeras de vigilância, gôndolas, refrigerantes e climatizadores.

**9.6.** Danos causados serão cobrados, podendo até mesmo chegar na esfera judicial, caso seja necessário para solução do feito.

**9.7.** O usuário reconhece e concorda expressamente que remover as etiquetas (*tags*) dos produtos configura prática ilegal passível de penalização, incluindo multa administrativa de até R\$ 500,00 (quinhentos reais), devido ao trabalho adicional para ajuste do sistema e identificação nas câmeras. A remoção intencional das etiquetas para sair sem pagar caracteriza furto, estando sujeita a ação criminal e cível correspondente.

**9.8.** O prazo para pagamento da multa administrativa decorrente da remoção das etiquetas será de 07 (sete) dias corridos, contados da data da comunicação formal enviada ao usuário. Caso o pagamento não seja efetuado no prazo estabelecido, medidas administrativas e/ou judiciais poderão ser adotadas.

**9.9.** A cobrança administrativa referente à multa pela remoção das etiquetas será realizada automaticamente no cartão cadastrado pelo usuário e/ou na insuficiência de limite, emitida via boleto bancário, sendo devidamente comunicado ao usuário o detalhamento do valor e prazo para pagamento.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**10.1.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** detém todos os direitos relativos à propriedade intelectual sobre o aplicativo, site, sistemas, funcionalidades, software, layout, algoritmos e demais elementos, incluindo, mas não se limitando a, marcas, logotipos, nomes comerciais e quaisquer conteúdos publicados na plataforma.

**10.2.** É expressamente vedado ao usuário copiar, modificar, distribuir, reproduzir, vender ou revender quaisquer elementos protegidos por direitos de propriedade intelectual, salvo autorização expressa e prévia da **PRAX TECH FOR RETAIL**.

**10.3.** Qualquer violação implicará responsabilidade civil e criminal, sem prejuízo das sanções previstas em legislação específica.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

## 11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

**11.1.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** não será responsável por danos indiretos, incidentais ou consequenciais, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros ou informações decorrentes do uso ou impossibilidade de utilização dos serviços, ainda que a empresa tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

**11.2.** A responsabilidade da **PRAX TECH FOR RETAIL** limita-se ao valor total efetivamente pago pelo usuário no período de até 06 (seis) meses anteriores ao evento gerador do dano.

## 12. COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO

**12.1.** Os usuários declaram que não realizarão qualquer prática de corrupção ou suborno e comprometem-se a cumprir integralmente a Lei nº 12.846/2013 e demais normativas aplicáveis.

**12.2.** Em caso de suspeita ou comprovação de prática ilícita, a **PRAX TECH FOR RETAIL** poderá imediatamente cancelar o acesso, reportando o caso às autoridades competentes.

## 13. SEGURANÇA DIGITAL E PROTEÇÃO DE DADOS

**13.1.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** adota medidas técnicas e administrativas rigorosas, atendendo os mais altos padrões de segurança digital e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

**13.2.** Caso o usuário identifique qualquer vulnerabilidade ou falha de segurança, deverá notificar imediatamente a **PRAX TECH FOR RETAIL** por meio do contato indicado neste termo, sob pena de responsabilização.

**13.3.** Caso o usuário identifique ou testemunhe práticas irregulares, fraudes ou danos ao patrimônio da **PRAX TECH FOR RETAIL**, deverá comunicar imediatamente por meio dos canais oficiais fornecidos pela empresa.

**13.4.** Os canais oficiais para comunicação de irregularidades são: o e-mail [suporte@praxtech.com.br](mailto:suporte@praxtech.com.br), o suporte no aplicativo e a central de atendimento indicada no site institucional da **PRAX TECH FOR RETAIL**.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

## 14. FORÇA MAIOR

**14.1.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** não será responsabilizada pelo descumprimento total ou parcial de obrigações decorrentes deste Termo, desde que motivadas por eventos fora de seu controle razoável, tais como fenômenos naturais, greves, pandemias, ataques cibernéticos, interrupções gerais da internet ou telecomunicações e demais eventos previstos em lei como força maior.

**14.2.** O usuário reconhece e concorda que falhas técnicas momentâneas poderão ocorrer, não gerando direito a indenização ou compensação financeira por parte da **PRAX TECH FOR RETAIL**.

## 15. DÚVIDAS E SUGESTÕES

**15.1.** As sugestões poderão ser enviadas através da caixa de sugestões, visando a melhoria dos serviços e produtos oferecidos.

**15.2.** Não é permitido direcionar quaisquer declarações de violência, discriminação ou ofensas.

**15.3.** Em caso de não encontrar respostas em relação à sua dúvida através da sessão Perguntas Frequentes (FAQ), disponibilizamos nosso e-mail [suporte@praxtech.com.br](mailto:suporte@praxtech.com.br).

## 16. ESSE TERMO DE USO PODERÁ SER ALTERADO

**16.1.** Essa versão do presente Termo de Uso foi atualizada pela última vez em: 05/09/2023.

**16.2.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** se reserva o direito de modificar este documento a qualquer momento, especialmente para adaptá-lo às evoluções do serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas existentes.

**16.3.** Alterações e/ou atualizações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site ou aplicativo da **PRAX TECH FOR RETAIL**, cabendo ao usuário consultar regularmente tais canais. Alterações significativas serão comunicadas expressamente por e-mail ou por notificações no aplicativo.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**

**16.4.** São consideradas alterações significativas aquelas que envolvem mudanças substanciais na Política de Privacidade, métodos de pagamento disponíveis, políticas de devolução e cancelamento, inclusão ou exclusão de funcionalidades relevantes, e alterações nas condições gerais de uso que afetem diretamente os direitos e obrigações dos usuários.

## **17. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

**17.1.** A **PRAX TECH FOR RETAIL** se compromete em resolver conflitos de maneira pacífica e mais célere possível. Considerando que poderão ocorrer falhas em nosso sistema, mas nossa equipe estará atenta e prestará os serviços necessários para correção.

## **18. QUAL O FORO**

**18.1.** O presente Termo de Uso será regido pelas leis brasileiras. Para dirimir quaisquer controvérsias será competente o foro da Comarca de Joaçaba/SC, facultando-se às partes, por comum acordo, optar pela solução via mediação ou arbitragem, conduzida conforme regulamento da Câmara de Arbitragem previamente escolhida pelas partes.

**PRAX TECH FOR RETAIL**, inscrita no CNPJ: 60.758.340/0001-08, com endereço na EST Gramado dos Leite, SN - KM 54, Interior, na cidade de Ibicaré - Santa Catarina CEP: 89640-000 é a controladora dos dados nos termos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

**comercial@praxtech.com.br**

 **+55 (49) 9906-1639**

 **+55 (49) 3537-0000**